

Obchodní podmínky

čl. I

Úvodní ustanovení

1. Tento nákupní řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a blíže vymezuje a upřesňuje práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, kterým je osoba nakupující výrobky od prodávajícího za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky (dále také „spotřebitel“). Je-li smluvní stranou podnikatel, tak se smluvní vztahy řídí dle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Prodávajícím se rozumí právnická osoba **Grufis, s.r.o., Příkop 838/6, 60200, Brno, IČ: 28617169**.
3. Spotřebitel souhlasí s tímto nákupním řádem účinným v momentu odeslání své objednávky či uzavřením kupní smlouvy. S tímto má spotřebitel možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn.

čl. II

Ochrana osobních dat

1. Prodávající se zavazuje respektovat Vaše soukromí a zaručuje, že všechna Vámi poskytnutá data bude používat pouze pro svou potřebu, s Vaším souhlasem, a že je v žádné podobě neposkytne třetí osobě s výjimkou případů dopravy výrobků na adresu kupujícího. Prohlašujeme, že dodržujeme ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující má možnost svůj souhlas s používáním poskytnutých dat kdykoliv písemně odvolat. V takovém případě prodávající data o kupujícím zlikviduje.

čl. III

Objednávka zboží

1. Po odeslání objednávky Vám cca do 5-ti minut přijde na emailovou adresu, kterou jste uvedli při registraci nebo při objednávce, automatické potvrzení objednávky. Pokud Vám tento email nepříjde, zkontrolujte zda-li jste nezadali při registraci nebo objednávce chybně Váš email. V případě, že je email zadán správně a potvrzení Vám přesto nepřišlo, tak nás prosím kontaktujte na emailu jelinkova@grufis.cz
2. Odeslanou objednávku lze stornovat do 1 hodiny od vytvoření objednávky na náš email jelinkova@grufis.cz, kde prosím popište o jakou objednávku se jednalo včetně adresy, na kterou měla být objednávka zaslána.

čl. IV

Dodací podmínky

1. Objednávka je vyřízena v co možná nejkratším termínu, zpravidla do 24 hodin. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání výrobku na kupujícího uvedenou adresu. Dopravu na adresu plnění zajišťuje prodávající. Zásilka standardně obsahuje daňový doklad a zboží dle objednávky.
2. Možné způsoby převzetí zboží:
- poštou - pro tento způsob dopravy spolupracujeme s Českou poštou, a.s. Tato nabízí moderní, rychlou a spolehlivou přepravu výrobků po celém území České republiky i mimo něj. Vámi objednané výrobky zasíláme doporučenou poštou. Cena této služby je 60,- Kč, při hodnotě zboží nad 1.000,- je tato služba zdarma. Cena této služby je přičtena k ceně zboží. Zásilka je důkladně zabalena (proti nárazové bublinkové obálky). Zásilka bývá zpravidla doručena během 2-3 pracovních dnů. Pokud nejste doručovatelem zastížení na adrese, zanechá Česká pošta písemné upozornění o uložení zásilky. Ta je na poště uložena po dobu 7 dnů.
3. Informace o stavu objednávky na dobírku můžete zjistit na emailu jelinkova@grufis.cz
4. Nepřevezme-li kupující předmět plnění, dodaný prostřednictvím České pošty, z důvodů ležících na jeho straně (např. není-li i přes dohodnutý termín kupující přítomen na adrese dodání nebo není schopen uhradit kupní cenu), nese náklady spojené s dodáním v plné výši!

čl. V

Platební podmínky

1. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu prodávajícím v okamžiku potvrzení objednávky a jsou závislé na platných cenách v okamžiku přijetí objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout.
2. Možné způsoby plateb:
- platba v hotovosti při převzetí zboží

čl. VI.

Odstoupení od smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku

1. Byla-li kupní smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku (např. internet, elektronická pošta, telefon apod.) má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14-ti dnů od převzetí plnění (§ 53 odst. 7 OZ). Je však třeba zdůraznit, že nestačí pouhé použití některého prostředku komunikace na dálku, ale skutečné uzavření smlouvy na dálku.
2. Při odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavřené použitím prostředků komunikace na dálku se smlouva ruší od samého počátku (s účinky ex tunc), jako kdyby nikdy nevznikla. Důsledkem jejího „zrušení“ je povinnost stran vrátit si navzájem vše, co podle smlouvy dostaly (§ 457 OZ), titulem je bezdůvodné obohacení.
3. Při odstoupení od smlouvy tímto způsobem prosím dodržte následující podmínky:
 - odešlete doporučený dopis na adresu dodavatele s textem, ze kterého bude patrný Váš záměr jednostranně odstoupit od smlouvy,
 - zboží, které budete v rámci odstoupení odesílat zpět na naši adresu musí být v původním obalu, nesmí jevit známky používání, musí být nepoškozené, kompletní a s originálním dokladem o koupi. V žádném případě výrobky neposílejte na dobírku!
4. Při splnění všech výše uvedených podmínek Vám bude zaplacená finanční částka za zboží zaslána poštovní poukázkou (složenkou) nebo převodem na Váš účet, a to nejpozději do 30-ti dnů od doručení odstoupení od smlouvy (§ 57 odst. 1 OZ).
5. V případě požadavku zaslání finanční částky poštovní poukázkou (složenkou) bude od této částky odečten příslušný poplatek za odeslání (poštovné), jelikož tato částka je přímým nákladem na vrácení zboží. V případě požadavku zaslání finanční částky bankovním převodem bude tato částka zaslána bezplatně, resp. náklady na odeslání nese prodávající.
6. Oznámení o odstoupení musí být prodávajícímu doručeno do skončení lhůty pro odstoupení, nestačí pouhé odeslání odstoupení. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, lze takové odstoupení od smlouvy akceptovat, pokud bude spotřebitel ochoten poskytnout náhradu vzniklého snížení hodnoty věci.

čl. VII.

Odpovědnost za vady zboží (záruka, rozpor s kupní smlouvou)

1. Kupující je před prvním použitím výrobku povinen prostudovat záruční podmínky a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Záruční doba začíná běžet převzetím věci kupujícím (§ 621 OZ).
2. Podmínkou pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady prodaného výrobku je, aby byla uplatněna v záruční době. Není-li na dokladu vyznačena záruční doba delší, je záruční doba 24 měsíců. Je-li kupujícím podnikatel, záruční doba je stanovena na 12 měsíců.
3. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady výrobku až do doby, kdy kupující po vyřízení reklamace byl povinen výrobek převzít, se do záruční doby nepočítá (§ 627 odst. 1 OZ). Dojde-li k výměně zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového výrobku (§ 627 odst. 2 OZ).
4. Právo z odpovědnosti za vady (reklamaci) je nezbytné uplatnit bez zbytečného odkladu, jakmile se vada objevila, a to u prodávajícího, u kterého byla věc koupena (§ 625 OZ) (viz. Reklamační řád).

Reklamační řád

čl. I

Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a blíže vymezuje a upřesňuje práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, kterým je osoba nakupující výrobky od prodávajícího za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky (dále také „spotřebitel“). Je-li smluvní stranou podnikatel, tak se smluvní vztahy řídí dle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Reklamační řád se vztahuje na výrobky prodané prodávajícím, u nichž jsou spotřebitelem uplatňována v záruční době práva kupujícího z odpovědnosti za vady.

čl. II

Převzetí výrobku kupujícím

1. Kupující je povinen prohlédnout výrobek bezprostředně při jeho převzetí za přítomnosti dopravce.
2. Jsou-li zjištěny zjevné vady výrobku, za které se považují všechny vady zjistitelné při převzetí výrobku, je kupující povinen s dopravcem vyhotovit záznam o poškození. Kupující je oprávněn v tomto případě výrobek nepřevzít. Kupující je také povinen zkontrolovat kompletnost dokumentace k výrobku.
3. Zjevné vady poté kupující reklamuje u prodávajícího. Podmínkou kladného vyřízení takové reklamace je však doložení

záznamu o poškození výrobku při dopravě, podepsané dopravcem.

4. Náklady a škodu, které vzniknou prodávajícímu v důsledku nesprávného anebo pozdního uplatnění zjevných vad výrobku, či v důsledku nesepsání záznamu o poškození, nese v plném rozsahu kupující.

čl. III

Způsob uplatnění reklamace

1. V případě vad výrobků zakoupených u prodávajícího, které se vyskytnou v záruční době, má kupující právo výrobek reklamovat poštou na adresu dodavatele. V tomto případě, kupující doručí na vlastní náklady a riziko vadný výrobek na uvedenou adresu. Kupující si ve vlastním zájmu vede tak, aby byl výrobek pro přepravu zabalen do vhodného a dostatečně jej chránícího obalového materiálu, vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží, dále pojištěn a rovněž aby zásilka byla označena příslušnými symboly. Výrobek musí být kupujícím zabalen v původním obalu nebo jiném vhodném obalu, který zabrání jeho poškození při přepravě, v úplném stavu tak, jak jej kupující převzal při zakoupení od prodávajícího. Kupující musí prokázat původ zboží předložením kopie dokladu o koupi. Při reklamaci se doporučuje pečlivě si uschovat podací lístek, jako doklad o zaslání zboží.

2. Reklamace by měla obsahovat:

- identifikační údaje kupujícího (jméno, příjmení, adresu), včetně uvedení telefonního spojení a email
- název reklamovaného výrobku,
- přesný, jasný, výstižný a dostatečně konkrétní popis závady,
- kompletní výrobek, který je reklamován,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna za bezvadný, sleva z ceny, odstoupení od kupní smlouvy)
- kopie dokladu o zakoupení výrobku,
- korespondenční adresu, na níž si kupující přeje zaslat vyřízenou reklamaci. Není nutná, pokud je tato adresa shodná s bydlištěm či sídlem kupujícího.

čl. IV

Lhůta k uplatnění práva z odpovědnosti za vady

1. Podmínkou pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady prodaného výrobku je, aby byla uplatněna v záruční době. Není-li na dokladu vyznačena záruční doba delší, je záruční doba 24 měsíců. Je-li kupujícím podnikatel, záruční doba je stanovena na 12 měsíců.

2. Reklamaci je nezbytné uplatnit bez zbytečného odkladu, jakmile se vada objevila. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady výrobku až do doby, kdy kupující po vyřízení reklamace byl povinen výrobek převzít, se do záruční doby nepočítá (§ 627 odst. 1 OZ). Dojde-li k výměně zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového výrobku (§ 627 odst. 2 OZ).

čl. V

Lhůta pro vyřízení reklamace

1. Uplatnil-li kupující právo z odpovědnosti za vadu výrobku, je prodávající nebo jím pověřený pracovník povinen rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě (§ 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb.).

čl. VI

Rozsah záruky

1. Záruka se nevztahuje na:

- na opotřebením výrobku (nebo jeho dílů) způsobené jeho obvyklým používáním,
- poškození způsobené ohněm, vodou, elektřinou nebo jinou živelnou událostí,
- vady způsobené užíváním v rozporu s účelem, k němuž je výrobek určen, nesprávným používáním výrobku,
- vady vzniklé mechanickým poškozením výrobku,
- vady vzniklé chemickou reakcí,
- vady vzniklé neodborným zásahem do výrobku nebo neodbornou opravou výrobku,
- u výrobků prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

čl. VII

Zjištění stavu přijaté reklamace

1. Po přijetí reklamace obdrží kupující emailem od prodávajícího kopii reklamačního protokolu s číslem, pod kterým je reklamace prodávajícím evidována.

čl. VIII

Převzetí výrobku po vyřízení reklamace

1. Po vyřízení reklamace prodávající zašle spotřebiteli informační email s kopii reklamačního protokolu.

2. Po vyřízení reklamace bude výrobek zaslán bezplatně zpět kupujícímu společně s protokolem o vyřízení reklamace.